

# 教えて! JAさんQ&A

## Q フィッシング詐欺ってどんな手口? どう防げばいいの?

**A** 実在の企業を装ったメールを送るなどして、精巧に模倣した偽のHPに誘導し、IDやパスワード、合言葉などの認証情報を入力させて盗み取る詐欺手口です。送られてきたリンクは、クリックしないようにしましょう。

最近のフィッシング詐欺の手口には、携帯電話会社などを装い、偽のHPにアクセスさせるもののほか、金融機関を装い、マネロン対策等の名目で、口座暗証番号やネットバンキングのログインID・パスワード等を不正に入手しようとするものもあります。さらに、自動音声電話によって偽のサイトにアクセスさせる「ボイスフィッシング」という手口もあります。

フィッシングメールを使った詐欺では、主に電子メールから誘導されます。例えば、メールアドレスのアルファベットのO(オー)を数字の0(ゼロ)に、アルファベット大文字のI(アイ)を小文字のl(エル)にするなど、実際の表記と違うことに気づきにくい違いでだまそうとします。さらに、最近では「QRコード」経由で誘導する「クイッシング」と呼ばれる手口もあり、人の目では判別できないことから、被害が急増しています。

偽サイトも、一見しただけでは本物と見分けがつかないほど精巧に作り込まれています。最近では、生成AI等が使われ、本物との判別は容易ではありません。

こうした状況から、そもそも偽サイトにアクセスしないこと、いつもと違う点に気づくことが重要です。

### 被害に遭わないための対策

- ☑ 電子メールやSMSに記載されているリンクは**絶対に**クリックしない
- ☑ IDやパスワードの使いまわしはしない
- ☑ JAネットバンクの振込限度額を適切な金額に変更する
- ☑ JAネットバンクの各操作を実行した際、利用者が登録しているメールアドレスへ配信されるよう設定を見直す
- ☑ 「何か変だな」と感じたら、ご家族やお近くのJAに相談する

JAは、皆さま一人ひとりによりそい、  
さまざまなご要望にお応えいたします。  
これからも、ぜひ気軽にJAへお声がけください。

つかう

商品サービスの便利な  
「つかい方」

ふやす

ミライに向けた  
「ふやし方」

のこす

大切な資産の  
「のこし方」

ためる・  
そなえる

目的に合った  
「ため方・そなえ方」



JAみえきた/JA鈴鹿/JA津安芸/JAみえなか/JA多気郡/JA伊勢/JAいがふるさと